



**Синдикат
ПТТ Србије**



КОНФЕДЕРАЦИЈА

www.sindikatsptt.rs

E-mail : sindikatsptt@jp.ptt.rs

СЛОБОДНИХ СИНДИКАТА

✉ 11000 Београд, Таковска бр. 2
☎ (011) 3022-535;
📠 (011) 3223-413
Текући рачун: 250-1350000015760-02
Наш број 201
Београд, 18.12.2018.

**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ПОШТА СРБИЈЕ“
ФУНКЦИЈА ПОШТАНСКЕ МРЕЖЕ**

- Д И Р Е К Т О Р У -

ПРЕДМЕТ: Примедбе и сугестије на текст предложеног Правилника о статистици и нормама

Поштовани,

Дуго очекивани Правилник о статистици и нормама (последњи из 2006. године) је коначно пред нама. Уважавајући сва образложења око ефикасности, информатичке покривености материје преко апликације, не можемо се сагласити са чињеницом да најважнији део Правилника, а то су називи услуга, делови процеса рада и норме нису његов саставни део.

Евентуалне примедбе се остављају за накнадни поступак, што има јаку дозу неизвесности.

Без обзира на генерално неприхватање оваквог поступка, па и самог Правилника, достављамо неколико сугестија на понуђени текст.

- Члан 17. став 1. треба да гласи:

Управничке норма минуте додељене пошти, исте су за дату пошту, за сваки радни дан у недељи, од понедељка до петка. Управничке норма минуте додељују се суботом, недељом и у дане празника запосленима (контролору или другом раднику) ангажованим на пословима управника у складу са проценом управника о проценту временског ангажовања на управничким пословима.

Образложење: Сматрамо да је потребно да постоји подела управничке норма минуте и суботом, недељом и у дане празника запосленима ангажованим на пословима управника у складу са проценом управника о проценту временског ангажовања на управничким пословима.

- У члану 27. ставу 2. брисати обавезу уговорних ИШ да воде Евиденцију присуства за своје раднике. Наша сугестија је да за евидентирање радног времена уговорних ИШ треба узети уговорено радно време.

Образложење: Сматрамо да наметање ове нове обавезе, која иначе нема упориште у самом Уговору о поверавању оперативних послова у вези с пружањем платних услуга и обављању поштанских услуга преко издвојеног шалтера, носи опасност да одређени број заступника поднесе захтев за раскид сарадње као одговор на наметање додатних обавеза, имајући у виду да конкуренција у овом сегменту ради дакако под либералнијим условима (мањим захтевима према својим заступницима) и повољнијим понудама што се заступничке провизије тиче. Додатно смањење броја заступника резултираће засигурно још слабијим резултаом у делу платних услуга.

- Члан 28. став 2. треба да гласи:

Укупно проведено време се израчунава тако што се од укупног радног времена, унетог кроз евиденцију присуства, одузима:

- ✓ време неопходно за паузе, у складу са Колективним уговором;
- ✓ непродуктивно време пре и после радног процеса;
- ✓ непродуктивно време проузроковано организационим слабостима.

Образложење: Сматрамо да предложено укупно време по Правилнику иде на штету појединих извршиоца, тј. да се на тај начин долази до исказивања већег евидентираног времена а тиме до мање продуктивности. Те треба узети у обзир непродуктивно време пре и после радног процеса (припрема радног места, упознавање са упуштвима и технолошким променама, одржавање средстава за рад (жига, печатњака, пломбир клешта, јатучића за жигосање, јастучића овлаживача...) – а непродуктивно је време зато што радње које су у овом времену извршене нису нормиране, те као такво и не треба да има утицај на продуктивност. Исто тако треба узети у обзир и непродуктивно време проузроковано разним организационим слабостима (одступања од ОРП и РП, која теже да у нашем систему постану правило, дужи останак без електо-напајања...и сл.)

Све ово нас наводи да је можда потребно да дође до предефинисања укупногведеног времена, другим речима предлажемо:

- Да се за укупно проведено време рачуна време системски евидентирано (у ПостТису и другим апликацијама), као време од прве до последње трансакције на систему, од кога се одузима време неопходно за паузе, у складу са Колективним уговором.

- Предлажемо да Члан 33. став 2. треба да гласи:

За све услуге и процесе којима је додељена почетна норма, односно за све услуге и процесе за које норме нису утврђене на начин предвиђен овим Правилником, надлежна организациона целина је дужна да у сарадњи са Функцијом поштанске мреже, у року од 1 (једног) месеца изврши или организује утврђивање норми на начин предвиђен овим Правилником.

Образложење: Сматрамо да је 1 (један) месец довољно време за одређивање норми.

- Такође предлажемо да Члан 34. став 1. треба да гласи:

Уколико је пружање нових услуга и процеса предвиђено као једнократна акција, по посебном уговору за одређени краћи временски период, није неопходно утврђивање норме након 1 (једног) месеца, на начин предвиђен овим Правилником.

Образложење: Сматрамо да је 1 (један) месец довољно време за одређивање норми. Све супротно носи ризик да нека нова услуга или процес масовног карактера, или која изискује ангажман великог броја извршиоца у великом обиму, неће бити нормирана.

С поштовањем,

В.Д. ПРЕДСЕДНИКА
СИНДИКАТА ПТТ СРБИЈЕ

Дарко Радовановић

